

Avdelning

Göran Dahle
Tel 0933-140 07
E-post goran.dahle@vindeln.se

Information om Personal- och Lönesystemet

I maj 2017 bytte Vindelns och Umeå kommun lönesystem. Systembytet var förberett, men tyvärr innebar bytet att många felaktigheter uppstod och flera medarbetare fick fel lön.

Felaktigheterna handlade om såväl stora som mindre saker, och följden blev att lönekontoret blev mycket belastade och tvingades att tillfälligt sluta med telefonkontakt direkt med anställda. Om du som anställd behöver meddela lönekontoret något kan du skicka e-post till lonesupport@umea.se

Felaktigheterna har genomarbetats under resterande del av 2017. I oktober träffades systemförvaltarna för systemet och representanter för Vindelns kommun för att fånga upp kvarstående problem och åtgärda dessa. Sedan årsskiftet fungerar systemet, men det kvarstår fortfarande behov att förbättra våra interna processer i kommunen för att systemet ska kunna nyttjas fullt ut.

De övriga kommunerna inom Umeå-regionen har bytt system i november (Robertsfors, Vännäs, Bjurholm och Nordmaling) och nu i mars 2018 (Örnsköldsvik). Dessa byten har gått förhållandevis bra. Det innebär att vi nu har ett samarbete där den tekniska driften av personal- och lönesystemet sker i Umeå kommun för samtliga kommuner som deltog i upphandlingen.

I samband med systembytet gavs löpande information via kommunens personalsidor om förändringarna. Användarhandböcker finns tillgängliga via kommunens personalsidor.

Vi vill fortfarande uppmana samtliga anställda och förtroendevalda att noggrant kontrollera lönespecifikationerna för att säkerställa att rätt lön utbetalats. Motsvarigheten till den gamla lönespecifikationen (på papper) finns tillgänglig som e-lönespecifikation via en särskild webbplats hos Swedbank, www.swedbank.se/edokument. Där kan du se lönespecifikationer för de senaste 18 månaderna. Detaljerad information om hur du hittar din lönespecifikation finns på kommunens personalsidor under sökordet "e-lönebesked".

Om du har frågor kring lönesystemet, och inte hittar informationen i våra användarhandböcker på personalsidorna, så är du välkommen att kontakta undertecknad.

Göran Dahle
Personalstrateg