

Riktlinje gällande hot om våld och våld

Arbetsmiljöverket har i olika författningar reglerat vad som gäller för att så långt som möjligt säkerställa en god arbetsmiljö avseende hot om våld och våld. Följande rutiner gäller vid samtliga förvaltningar i Vindelns kommun:

Förebyggande insatser

- Närmaste chef ansvarar för att gå igenom gällande säkerhetsrutiner samt lokal rutin kring hot om våld och våld med nyanställd personal.
- Närmaste chef ansvarar för att all personal har kunskap om hur larmen fungerar där sådana finns. På de arbetsplatser där larm finns skall larmet och larmrutinerna testas minst en gång/kvartal
- Säkerhetsfrågor ska tas upp som en stående punkt på arbetsplatsträffarna under rubriken arbetsmiljö.
- Varje arbetsplats ska kontinuerligt arbeta med bemötandefrågor som en del i det förebyggande arbetet.

Akuta insatser

- På varje avdelning ska det finnas en lokal handlingsplan som tillämpas vid akuta situationer. Denna ska sitta väl synlig för all personal.
- När någon blivit utsatt för hot om våld/våld ska en bedömning omedelbart därefter göras för att besluta om behov finns av läkarundersökning eller annat stöd. Kom ihåg att en person i chocktillstånd inte alltid själv kan bedöma sitt behov av vård.
- Vid en hot om våld/våldssituation får inte den enskilde lämnas ensam förrän läget bedömts vara stabilt.
- Om situationen så kräver tillkallas polis.

Dokumentation och uppföljning

- Alla händelser och tillbud ska skyndsamt meddelas berörd närmaste chef samt anmälas i kommunens arbetsmiljöverktyg KIA.
- Närmaste chef gör en bedömning om polisanmälan ska ske. Om så sker skall närmaste chef biträda den enskilde i polisförhör, rättegång och dyl.
- Närmaste chef ansvarar för att informera övriga medarbetare om det inträffade
- Om medarbetaren upplever behov av samtalsstöd skall detta erbjudas genom företagshälsovården.
- Närmaste chefen ansvarar för att hålla uppföljande samtal med den som blivit utsatt, för att bedöma om ytterligare stöd och insatser från arbetsgivaren är erforderliga.
- Arbetsskadeanmälan ska i förekommande fall göras till Försäkringskassan.
- Allvarliga tillbud och händelser ska anmälas till Arbetsmiljöverket och skickas till huvudskyddsombudet samt förvaltningschef.
- Det åligger förvaltningschef att årligen sammanställa inkomna tillbudsrapporter och tillsammans med närmaste cheferna bedöma eventuellt behov av förändrade rutiner, samt rapportera till såväl skyddskommitté som förvaltningens nämnd.

- Närmaste chef gör alltid en utvärdering av det inträffade för att bedöma vilka insatser som kan sättas in för att undvika nya hot/våldssituationer. Det kan exempelvis handla om handledning i bemötandefrågor.

Rutiner vid ensamarbete

- Vid allt ensamarbete ska en riskbedömning göras gällande hot om våld/våld.
- Innebär en arbetsuppgift en påtaglig risk för hot om våld/våld ska det gå snabbt att tillkalla hjälp. Arbetsgivaren ansvarar för att se till att det finns tillgång till larm då det krävs för säkerheten.